

Виртуальные приемы у врача

В: Что такое виртуальный прием у врача?

О: Через защищенную и конфиденциальную диалоговую видеосистему сотрудники службы виртуальных приемов при медицинском офисе соединят вас непосредственно с лечащим врачом вашего ребенка. Эта служба позволяет предоставлять ребенку медицинское обслуживание прямо на дому или в другом удобном месте. Виртуальные приемы проходят так же, как личные: медицинский работник изучает симптомы, отвечает на вопросы и обсуждает с пациентом план дальнейших действий.

В: Каковы достоинства виртуальных приемов?

О: Виртуальные приемы облегчают специализированное медицинское обслуживание. При помощи мобильного устройства можно пройти виртуальный прием и получить медицинское обслуживание, находясь у себя дома или в ином удобном месте. Это экономит время и транспортные расходы. Можно пригласить из любого иного места на врачебный прием и других родственников. Это особенно удобно, если члены семьи работают.

В: Чем различаются виртуальный и обычный приемы?

О: Виртуальный и обычный прием очень схожи. Чтобы начать встречу с врачом, вы переходите по защищенной предоставляемой заранее ссылке, чтобы подключиться к видео. Когда вы «войдете» в виртуальную приемную, врач получит уведомление и свяжется с вами по видеосистеме. Вы сможете общаться с врачом в режиме реального времени, обмениваться диаграммами, обсуждать результаты анализов и лекарства, и разговаривать точно так же, как и при личной встрече.

В: Какие технические средства требуются для виртуального посещения врача?

О: Для виртуального посещения врача подходит любой мобильный смартфон или планшет, например: iPhone, Android или iPad. Воспользовавшись сервисами Google Play или Apple, скачайте на мобильное устройство приложение MyChart. Если у вас нет учетной записи MyChart, обратитесь к руководству пользователя MyChart для пациентов, которое вам может предоставить врачебный офис.

В: Как записаться на виртуальный прием у врача?

О: Для того, чтобы назначить виртуальный прием у врача, свяжитесь непосредственно с медицинским офисом.

В: Если мне 13 лет или более, нужна ли мне собственная учетная запись MyChart для посещения виртуальных приемов?

О: Для посещения виртуальных приемов у врача ребенок 13 лет или старше должен создать собственную учетную запись MyChart. Родители и опекуны не смогут попасть на виртуальный прием ребенка при помощи своих учетных записей MyChart.

В: С чего начать виртуальный прием у врача?

О: Просто нажмите «Begin Video Visit», а потом – «Join Call».

В: Что, если у меня возникнут вопросы?

О: С вопросами обращайтесь непосредственно во врачебный офис.



Благодарим за проявленный интерес к записи на виртуальный прием к врачу.

Виртуальные приемы у врача

Для виртуальных врачебных приемов используется технология видеоконференций, позволяющая установить связь между врачом и пациентом. Записавшись на виртуальный прием, не забудьте выполнить следующие этапы.

Примечание. Без учетной записи MyChart виртуальные визиты не проводятся. Если у вас нет учетной записи, обратитесь в офис своего врача.

Подготовьтесь к приему

1. Скачайте приложение MyChart

На экране мобильного устройства пройдите к значкам сервисов Apple или Google Play и скачайте приложение. Или же воспользуйтесь камерой мобильного устройства и просканируйте код QR, чтобы скачать приложение.



Вход в приложение MyChart

- Если пациенту **меньше 13 лет**, его представитель должен будет войти в MyChart при помощи своей учетной записи.
- Пациенты **старше 13 лет** должны будут использовать собственную учетную запись для входа в MyChart.

Если, впервые входя в приложение, вы получаете запрос выбрать организацию, выполните поиск на: **РРОС**

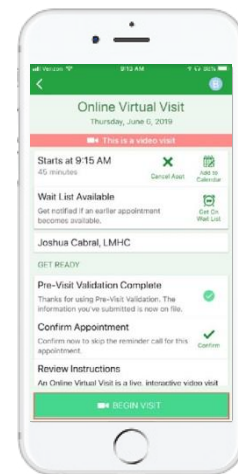
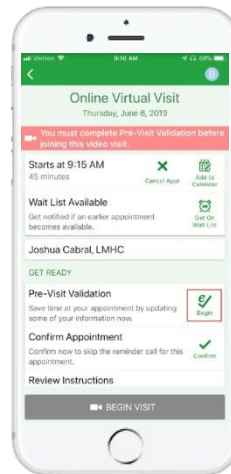


В день приема

1. За 15 минут до приема подключитесь к приложению MyChart и заполните предлагаемую первичную анкету

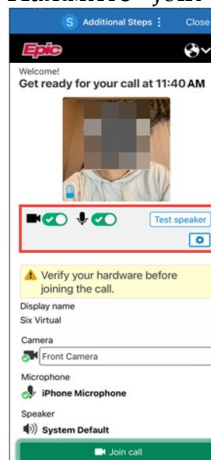
2. После заполнения первичной анкеты вы сможете внести доплату по страховке. Если вы решите сразу не платить, врачебный офис пришлет счет.

3. Нажмите на кнопку «Begin Visit»



4. Подключение к звонку

Включите камеру на своем мобильном устройстве. Нажмите «Join Call»



Подготовка к виртуальному приему у врача



Войдите в учетную запись MyChart

Чтобы убедиться, что виртуальный прием был назначен, щелкните по вкладке Appointments. Нажмите на кнопку «Start Visit», чтобы начать встречу.



Отрегулируйте освещение

Опустите жалюзи и уменьшите дневное освещение.



Найдите тихое место

Найдите тихое место, где вас никто не будет отвлекать..



Не опаздывайте

Войдите в приложение заранее, чтобы не опоздать на виртуальный прием..



Установите камеру

Установите камеру на уровне глаз, чтобы в ней было полностью видно ваше лицо.



Говорите четко

Говорите в микрофон размеренно и четко.